



Åbent Referat

til

Ældrerådet

Mødedato: Onsdag den 29. april 2015

Mødetidspunkt: 14:00 - 17:00

Mødested: Mødelokale 10, BCV

Deltagere: Edna Jessen, Anne-Marie Søndergaard, Rigmor Jensen, Anette Mandahl-Barth, Ketty Bundgaard, Elin Østergaard Bertelsen, Aage Meldgaard, Per Bonde Nielsen, Merry Brydsø, Inger Pedersen, Tom Øhlenschlæger, Ove Kristensen, Jutta Bruun Kristiansen

Fraværende: Ingen

Referent: Nikolaj Winther

**Indholdsfortegnelse**

	Side
86. Godkendelse af dagsorden	195
87. Gensidig orientering	196
88. Godkendelse af kvalitetsstandard for alarm og pejlesystemer	197
89. Godkendelse af kvalitetsstandard for klippekort	199
90. Orientering om tilsynsrapporter for Varde Kommune plejecentre 2014	201
91. Orientering Årsrapport 2014 - Utsigtede hændelser	204
92. Drøftelse af budget på ældreområdet	207
Bilagsliste	209
Underskriftsblad	210

**86. Godkendelse af dagsorden**

Dok.nr.: 8064

Sagsid.: 14/14860

Initialer: niwi

Åben sag**Beslutning Ældrerådet den 29-04-2015**

Fraværende: Ingen

Dagsorden blev godkendt.

**87. Gensidig orientering**

Dok.nr.: 8065

Sagsid.: 14/14860

Initialer: niwi

Åben sag**Sagsfremstilling****Orientering v/formanden**

Formanden orienterede om korrespondence, møde med Ringkøbing-Skjern ældreråd og kontakt med Haderslev Ældreråd vedr. sekretærfunktionen.

Orientering v/sekretariatet**Gensidig orientering**

Ove orienterede om en henvendelse om kørsel til Speciallæge.

Sekretæren undersøger, om de øvrige berørte borgere har fået samme meddelelse.

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler

At orienteringen tages til efterretning

Beslutning Ældrerådet den 29-04-2015

Fraværende: Ingen

Orienteringen blev taget til efterretning,



88. Godkendelse af kvalitetsstandard for alarm og pejlesystemer

Dok.nr.: 8066

Sagsid.: 15/4858

Initialer: 47329

Åben sag

Sagsfremstilling

Der har ikke tidligere eksisteret en kvalitetsstandard for alarm og pejlesystemer såsom GPS, døralarm, alarmchip, trædemåtte m.m. i Varde Kommune.

Alarm og pejlesystemer er tidligere blevet bevilget som hjælpemidler efter servicelovens § 112, i de tilfælde hvor borgerne har været i stand til at give et gyldigt samtykke.

De fleste systemer er dog blevet bevilget efter servicelovens § 124 om magtanvendelse, da det sædvanligvis er demente borgere, der tildeles alarm og pejlesystemer, som ofte ikke er i stand til aktivt at give et gyldigt samtykke til foranstaltningen eller direkte modsætter sig foranstaltningen.

Kvalitetsstandarder der indstilles til godkendelse, lægger op til, at alarm og pejlesystemer fremadrettet bevilges efter servicelovens § 82 om offentlig omsorgspligt. Kun i de tilfælde, hvor borgeren modsætter sig foranstaltningen, vil systemet fortsat bevilges servicelovens § 124 om magtanvendelse.

I forhold til tidligere praksis er det nyt, at der kan bevilges hjælp fra hjemmeplejen til at varetage opladning, sikre at borgeren får den på og andre opgaver omkring systemet. Tidligere kunne hjemmeboende borgere kun bevilges alarm og pejlesystemer, såfremt de selv eller deres pårørende kunne stå for de praktiske opgaver omkring systemet.

Den nye kvalitetsstandard kommer til at indgå som en del af det allerede godkendte indsatskatalog for personlig, praktisk bistand og træning.

Forvaltningens vurdering

Reduktion af brugen af magtanvendelse

Hvis alarm og pejlesystemer fremadrettet kan bevilges efter § 82, forventes det at nedbringe brugen af magt og ansøgninger om tilladelse til magtanvendelser efter § 124. Det vurderes at være hensigtsmæssigt i videst muligt omfang, at undgå brugen af magtanvendelsesparagraffen i forhold til den enkelte borger.

Det stigende antal demente borgere taget i betragtning, er det sandsynligt, at flere borgere fremadrettet vil få behov for alarm og pejlesystemer.

Bedre sammenhæng mellem ydelserne

Det vurderes, at det vil skabe en bedre sammenhæng mellem ydelserne, hvis systemet og den hjælp, der evt. skal tildeles i forbindelse med systemet, kan bevilges fra samme myndighed. Dette vil ikke være tilfældet, hvis systemet skal bevilges som hjælpemiddel efter § 112. Hvis systemet bevilges efter § 82, kan systemet og den nødvendige hjælp bevilges fra visitationen.

Mulighed for bevilling af GPS og pejlesystemer til ny borgergruppe

Ved at muliggøre bevilling af GPS og pejlesystemer til hjemmeboende borgere, der ikke selv kan, eller har pårørende, der kan varetage det praktiske arbejde omkring systemet lever Varde Kommune i højere grad op til den offentlige omsorgsforpligtigelse jævnfør servicelovens § 82, og borgernes, frihed, sikkerhed og tryghed øges.

**Retsgrundlag**

Serviceoven §§ 82, 87 + 124-127.

Økonomi

Den hjælp der fremadrettet kan bevilges fra hjemmeplejen bevilges som indsatsen "Struktur og sammenhæng". Indsatsen finansieres af Ældrepengepuljen og er et ekstra tilbud til borgere med demens.

De ekstraudgifter vil være en konsekvens af den ændrede bevillingspraksis, holdes indenfor det nuværende budget.

Høring

Ældrerådet

Bilag:

1 Åben Kvalitetsstandard for alarm og pejlesystemer

48235/15

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at sagen fremsendes til høring i Ældrerådet, forinden udvalgets godkendelse.

Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 21-04-2015

Fraværende: Ingen

Anbefalingen blev godkendt.

Beslutning Ældrerådet den 29-04-2015

Fraværende: Ingen

Ældrerådet støtter kvalitetsstandardens indhold og anbefaler at udvalget godkender kvalitetsstandarden.



89. Godkendelse af kvalitetsstandard for klippekort

Dok.nr.: 8067
Sagsid.: 15/1829
Initialer: 47329
Åben sag

Sagsfremstilling

Udvalget for Social og Sundhed besluttede på udvalgsmødet den 17. februar 2015, at Varde Kommune skulle ansøge om midler til klippekortsordningen.

Det blev besluttet, at de 140 klippekort, som midlerne jævnfør fordelingsnøglen rækker til, skal tildeles de borgere, der tilmæssigt får mest varig hjælp til personlig pleje, og ikke er omfattet af ledsagerordning.

Det blev samtidig besluttet, at klippekortet skal kunne bruges til aktiviteter efter borgerens eget valg, dog ikke havearbejde og rengøring.

På baggrund af udvalgets udmeldinger har myndigheden i samråd med leverandørerne af praktisk hjælp udarbejdet en kvalitetsstandard for klippekortsordningen, som beskriver rammerne for leveringen af indsatsen. Kvalitetsstandarden skal sikre sammenhæng mellem det politisk fastsatte serviceniveau, som Udvalget for Social og Sundhed har fastlagt, og indsatsen, der leveres til borgerne af de kommunale og private leverandører. Kvalitetsstandarden vil være tilgængeligt for borgere, politikere og leverandører på kommunens hjemmeside.

Klippekortet vil bestå af en halv times hjælp til aktiviteter i og udenfor hjemmet pr. uge, og bliver tildelt til 140 borgere med virkning fra 1. juli 2015.

Målgruppen revurderes i udgangspunktet efter et år, borgerne kan således risikere, at de ikke tildeles et klippekort det efterfølgende år.

Klippekortsordningen løber indtil videre til udgangen af 2016.

Forvaltningens vurdering

Mulighed for opsparring af klip

Forvaltningen anfører i kvalitetsstandarden at borgerne skal have mulighed for at spare max. 6 klip op. Dette for både at imødekomme borgerens behov for hjælp til opgaver af længere varighed, og leverandørens mulighed for at afvikle hjælpen under rimelige forhold.

En begrænset mulighed for opsparring sikrer også, at ressourcerne i klippekortsordningen gavner flest muligt. Opsparede klip ud over de maksimale 6 klip tilfalder en pulje, der uddeles som klippekort til nye borgere. Hermed sikres det, at klippene ikke spildes hos borgere, der bruger ordningen meget lidt.

Tidsrum for afvikling

Forvaltningen anfører i kvalitetsstandarden, at borgerne skal have mulighed for at afvikle hjælpen på hverdage fra 10.30 og frem til kl. 15.30. Dette for at sikre bedst mulig udnyttelse af ressourcerne, da der ikke skal betales tillæg. Samt for at understøtte en smidig afvikling, da det er på dette tidspunkt, leverandørerne har de bedste muligheder for at afsætte de personalemæssige ressourcer til afviklingen.

Ulempen er, at borgeren ikke vil kunne bruge klippekortet til f.eks. ledsagelse til arrangementer om aftenen, og andre formål der ikke lader sig gøre indenfor det fastlagte tidsrum.



Det er forvaltningens vurdering, at klippekortsordningen med fordel kan evalueres primo 2016.

Retsgrundlag

Ingen

Økonomi

Varde Kommune kan ifølge den udmeldte fordelingsnøgle få tildelt 742.000 kr. fra puljen til klippekortordningen i 2015 og 1.482.000 kr. i 2016. Herefter vil midlerne overgå til kommunernes bloktilskud.

Høring

Ældrerådet

Bilag:

1 Åben Kvalitetsstandard klippekortsordning

25779/15

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,
at sagen fremsendes til høring i Ældrerådet, forinden udvalgets godkendelse.

Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 21-04-2015

Fraværende: Ingen

Anbefalingen blev godkendt.

Beslutning Ældrerådet den 29-04-2015

Fraværende: Ingen

Ældrerådet støtter kvalitetsstandarden og anbefaler udvalget at godkender kvalitetsstandarden.



90. Orientering om tilsynsrapporter for Varde Kommune plejecentre 2014

Dok.nr.: 8068
Sagsid.: 14/13577
Initialer: melf

Åben sag

Sagsfremstilling

Sundhedsstyrelsen foretager årligt sundhedsfaglige tilsyn med landets plejecentre. Tilsynet varetages af Sundhedsstyrelsens embedslægeinstitutioner. Formålet med tilsynet er at medvirke til at forbedre den sundhedsmæssige indsats over for de ældre på landets plejecentre.

Plejecentrenes ledelse og Social- og Sundhedsforvaltningen er ansvarlige for, at de sundhedsmæssige forhold på plejehjemmene er i overensstemmelse med gældende love og vejledninger.

I 2014 førte Sundhedsstyrelsen tilsyn med sammenlagt 11 plejecentre i kommunen. Plejecenter Poghøj, Oksbøl, var undtaget fra tilsyn, grundet sidste års positive tilsyn.

Udover en række standardiserede målepunkter, har der i 2014 været fokus på målepunkter indenfor temaet: "Behandling af plejehjemsbeboere med antipsykotiske lægemidler".

Konklusion på tilsynene er, at der blev fundet fejl og mangler på alle 11 plejecentre.

De punkter hvor der tværgående foreligger flest anmærkninger er ift.:

- Dokumentation af medicin håndtering.
- Ufuldstændige sygeplejefaglige optegnelser.
- Personalets kendskab til gældende instrukser og procedure indenfor det sygeplejefaglige område.
- Dokumentation af beboernes aktuelle eller potentielle problemer.
- Adgang for beboer/pårørende til sundhedsfaglige oplysninger om planlagt pleje og behandling, oplysninger om observeret behandlingseffekt, samt oplysninger om observerede bivirkninger.

I henhold til fokusområdet om antipsykotiske lægemidler var der anmærkninger ift. opfølgning på behandling, manglende oplysninger i de sygeplejefaglige optegnelser samt manglende eller ufuldstændige effektevalueringer.

På 9 af plejecentrene vurderede tilsynet, at der var arbejdet målrettet for at imødekomme Sundhedsstyrelsens krav fra sidste tilsyn.

Forvaltningen vil redegøre for tilsynsrapporterne på udvalgmødet og initiativer, der er iværksat.

Forvaltningens vurdering

Rapporterne angiver tydeligt, hvilke forbedringer der skal arbejdes med ift. dokumentation af medicin håndteringen og dokumentation af sygeplejefaglige optegnelser. Dette gør sig gældende både lokalt på de enkelte plejecentre, men i lige så høj grad i forvaltningens fremadrettede arbejde.



Hertil kan nævnes, at der er udgivet en elektronisk håndbog, hvor nyeste instrukser og retningslinjer fremgår til brug for medarbejdere og ledere.

Derudover arbejdes der på et fælles medicinkort, hvilket vil lette dokumentationsarbejde for medarbejdere, og samtidig bidrage til at minimere fejl i diverse snitflader mellem læger, sygeplejesker og øvrigt sundhedsfagligt personale.

Det bemærkes, at tilsynsrapporterne skal offentliggøres på kommunens hjemmeside.

Retsgrundlag

Sundhedslovens § 219 stk. 1 og 2.

Lovbekendtgørelse nr. 913 af 13. juni 2010.

Økonomi

Ingen

Høring

Ældrerådet til orientering

Bilag:

1	Åben VS: Aktivitetscentret - endelig rapport - Rapportskabelon [DOK1538273].pdf	24591/15
2	Åben Tilsynsrapport 2014 Møllegården (Ny).pdf	11032/15
3	Åben Tilsynsrapport 2014 Vinkelvej.pdf	11029/15
4	Åben VS: Lyngparken - endelig rapport - Rapport 2014 [DOK2106889].pdf	10999/15
5	Åben Carolineparken - endelig rapport - 2014	10529/15
6	Åben Skovhøj - endelig rapport -2014	10528/15
7	Åben Helle Plejecenter - endelig rapport -2014	10527/15
8	Åben Tistrup - endelig rapport - Rapport 2014	10526/15
9	Åben Rapport 2014_Plejecenteret Søgaarden [DOK2106995].pdf	10525/15
10	Åben Rapport 2014_plejecenteret Sognelunden [DOK1938194].pdf	10524/15
11	Åben Rapport 2014_Plejecenteret Ansager [DOK1944006].pdf	10523/15

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at orienteringen tages til efterretning, og

at udvalget pålægger plejecentrene, at arbejdet med at forbedre dokumentationsarbejdet på kommunens plejecentre styrkes.

Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 21-04-2015

Fraværende: Ingen

Anbefalingen blev godkendt.

Der foretages tilbagemelding til udvalget inden sommerferien.

Beslutning Ældrerådet den 29-04-2015



Fraværende: Ingen

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Ældrerådet ønsker at påpege at navnlig opgaven omkring medicinbehandlingen løses på en tilfredsstillende måde, i overensstemmelse med medicininstruksen.

Ældrerådet ønsker at invitere en plejecenterleder til at give rådet en orientering om vilkårene omkring medicinbehandling.



91. Orientering Årsrapport 2014 - Utsigtede hændelser

Dok.nr.: 8069

Sagsid.: 13/13926

Initialer: 38072

Åben sag

Sagsfremstilling

Varde Kommune har ifølge Sundhedsloven, siden 1. september 2010, været forpligtiget til at rapportere, analysere og drage læring af de utilsigtede hændelser (UTH), der relaterer sig til sundhedsfaglige ydelser efter Sundhedsloven. Fra 2011 har det været muligt for borgere og pårørende at rapportere.

Formålet med rapporteringen af UTH'er er at forebygge, at der sker fejl og skader eller utilsigtede hændelser, når borgeren/patienten behandles eller på anden måde er i kontakt med sundhedsvæsenet.

Ved en UTH forstås en begivenhed, der forekommer i forbindelse med sundhedsfaglig virksomhed. Utsigtede hændelser omfatter på forhånd kendte og ukendte hændelser og fejl, som ikke skyldes patientens sygdom, og som enten er skadevoldende eller kunne have været skadevoldende - 'nær-hændelser' (Sundhedsstyrelsen 2010).

De første 2 år har været en implementeringsperiode, hvor den nye opgave skulle indarbejdes i hverdagen.

Det har været vigtigt for Varde Kommune at etablere en organisation, hvor læring er bærende princip for patientsikkerhed. Alle organisationer skal kunne håndtere rapportering, analyse og opfølgning af UTH, der opstår i *alle* kommunens områder, der udfører sundhedsfaglige opgaver.

I 2014 har UTH koncentreret sig om at forbedre beskrivelserne i rapporteringen om at analysere og afprøve lokale metoder til forbedringer. På tværs af fagområderne har fokus været rettet mod at arbejde systematisk og struktureret med såvel metoder til forbedringer samt en bredere implementering af disse.

Kommunerne er forpligtiget til at rapportere alle utilsigtede hændelser, som opstår i forbindelse med medicinering og sektorovergange, uanset den faktuelle konsekvens for borgeren. Derudover er patientuheld og infektioner rapporteringspligtige, uanset den faktuelle konsekvens for patienten.

Der er samlet - for Varde Kommune - rapporteret 465 utilsigtede hændelser i 2014. I 2013 var tallet 786. Antallet af rapporterede UTH'er siger ikke i sig selv noget om patientsikkerheden.

Det viser sig, at 1 ud af 10 personer, der er i forbindelse med sundhedsvæsenet bliver påført en skade/utsigtet hændelse. De utilsigtede hændelser har økonomiske konsekvenser for sundhedsvæsenet, men også for den enkelte borger/patient (Dansk Patientsikkerhed).

De fleste fejl er rapporteret fra plejecentrene og hjemmeplejen, og handler hovedsagligt om medicineringsfejl med ingen eller mild skade. Uheld, herunder "fald" er forekommende, desværre med brud som følge for nogle borgers vedkommende.



Der er ikke rapporteret UTH med dødelig udgang for borgeren i 2014.

Årsrapporten 2014 (se bilag) er udarbejdet i et samarbejde mellem risikomanager og sagsbehandlere for UTH og indeholder desuden et afsnit om fokus for UTH arbejdet i 2015.

Forvaltningens vurdering

Som det vil fremgå af rapporten, er der dannet en moden sikkerhedskultur i de første år. Dette skal ses i forhold til den stigning og opfølgning med analyser og forbedringstiltag, der har været i rapporteringen af hændelserne.

Rapporten viser, at der sker læring af de hændelser, der rapporteres for at højne sikkerheden. Det er derfor ikke nok blot at rapportere, men også at opbygge sikkerhedssystemer og indføre arbejdsgange, der forebygger og "fanger" hændelsen, før den sker.

Faldet i rapporterede hændelser fra 2013 til 2014 siger ikke noget om det totale antal UTH'er. Det *kan* lige såvel være et udtryk for, at fokus er flyttet fra *at rapportere* til *at analysere og arbejde med forbedringsindsatser for at styrke borgersikkerheden*.

Retsgrundlag

Bekendtgørelse nr. 1202 af 14. november 2014 af Sundhedsloven.
Vejledning nr. 1 af 3. januar 2011 om rapportering af utilsigtede hændelser i sundhedsvæsenet m.v.

Økonomi

Afholdes inden for den eksisterende ramme.
Varde Kommune er tilført 180.000 kr. årligt til aflønning af risikomanager.

Høring

Orientering til Ældre og Handicapråd

Bilag:

1 Åben Årsrapport UTH 2014 Varde kommune -mr feb 2015

25853/15

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler
at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 21-04-2015

Fraværende: Ingen

Taget til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 29-04-2015

Fraværende: Ingen



Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Ældrerådet ønsker at invitere UTH-konsulenten til en orientering om UTH i almindelighed og faldulykker og medicinbehandling i særdeleshed.



92. Drøftelse af budget på ældreområdet

Dok.nr.: 8071

Sagsid.: 15/4840

Initialer: chrb

Åben sag

Sagsfremstilling

Prognosen for økonomien på ældre- og handicapområdet er, at budgettet for 2015 overskrides.

Årsagen er, at der er flere visiteret til plejeboliger, og flere af disse har valgt plejeboliger i andre kommuner. Derudover er der øgede udgifter til hjælpemidler som følge af flere rehabiliteringsforløb.

Til gengæld er der sket en opbremsning i antallet af visiterede timer i hjemmeplejen, dog ikke i en størrelsesorden, der kan kompensere for stigningen i plejeboligvisitationer.

Der er forventning om, at en del af det anslåede merforbrug kan reduceres i kraft af de igangsatte initiativer på området herunder: fokus på delegerede sygeplejeydelser og systematisk opfølgning fra myndigheden og sygeplejens side. Initiativerne forventes dog ikke at medføre besparelser i et omfang, som betyder, at der ikke skal ses på andre områder, herunder nedsættelse af det eksisterende serviceniveau.

Forvaltningen er anmodet om at komme med forslag til ændringer i serviceniveauet, der kan imødegå budgetoverskridelsen.

Vurderingen af merforbruget og forslag til besparelser vil blive præsenteret på udvalgsrådet.

Retsgrundlag

Serviceovens §§ 1, 83, 84, 86, 88 og 104

Økonomi

Der redegøres for økonomien på udvalgsrådet.

Høring

Ingen

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at udvalget drøfter forvaltningens besparelsesforslag, og

at sagen tages op på næstkommende udvalgsrådsmøde med henblik på endelig afklaring.

Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 21-04-2015

Fraværende: Ingen

Anbefalingen blev godkendt.

**Beslutning Ældrerådet den 29-04-2015**

Fraværende: Ingen

Ældrerådet drøftede problemstillingen, og kan ikke acceptere forringelser i serviceniveauet på ældreområdet. Ældrerådet følger sagen med interesse.



Bilagsliste

88. Godkendelse af kvalitetsstandard for alarm og pejlesystemer
 1. Kvalitetsstandard for alarm og pejlesystemer (48235/15)

89. Godkendelse af kvalitetsstandard for klippekort
 1. Kvalitetsstandard klippekortsordning (25779/15)

90. Orientering om tilsynsrapporter for Varde Kommune plejecentre 2014
 1. VS: Aktivitetscentret - endelig rapport - Rapportskabelon [DOK1538273].pdf (24591/15)
 2. Tilsynsrapport 2014 Møllegården (Ny).pdf (11032/15)
 3. Tilsynsrapport 2014 Vinkelvej.pdf (11029/15)
 4. VS: Lyngparken - endelig rapport - Rapport 2014 [DOK2106889].pdf (10999/15)
 5. Carolineparken - endelig rapport - 2014 (10529/15)
 6. Skovhøj - endelig rapport -2014 (10528/15)
 7. Helle Plejecenter - endelig rapport -2014 (10527/15)
 8. Tistrup - endelig rapport - Rapport 2014 (10526/15)
 9. Rapport 2014_Plejecenteret Søgaarden [DOK2106995].pdf (10525/15)
 10. Rapport 2014_plejecenteret Sognelunden [DOK1938194].pdf (10524/15)
 11. Rapport 2014_Plejecenteret Ansager [DOK1944006].pdf (10523/15)

91. Orientering Årsrapport 2014 - Utsigtede hændelser
 1. Årsrapport UTH 2014 Varde kommune -mr feb 2015 (25853/15)

**Underskriftsblad**

Edna Jessen

Anne-Marie Søndergaard

Rigmor Jensen

Anette Mandahl-Barth

Ketty Bundgaard

Elin Østergaard Bertelsen

Aage Meldgaard

Per Bonde Nielsen

Merry Brydsø

Inger Pedersen

Tom Øhlenschlæger

Ove Kristensen

Jutta Bruun Kristiansen